Política de Cookies de CRCLES

Última actualización: 2 de noviembre de 2026. Esta política explica qué cookies y tecnologías similares utiliza CRCLES, para qué sirven y cómo puede controlarlas. Se complementa con nuestra Política de Privacidad, que explica quiénes somos, sus derechos, los destinatarios, las transferencias y los plazos de conservación cuando los datos de las cookies son datos personales.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en su dispositivo cuando utiliza un sitio web. Hay tecnologías similares - como el almacenamiento local, los píxeles y los scripts - que realizan funciones comparables. Algunas son necesarias para que la plataforma pueda funcionar; otras son opcionales y solo se utilizan con su consentimiento.

2. Las cookies y tecnologías similares que utilizamos

Categoría	Para qué sirven	¿Requieren consentimiento?	Duración
Estrictamente necesarias	Solo lo imprescindible para prestar la función que solicita: mantener su sesión iniciada, proteger su cuenta, prevenir el fraude, registrar su elección sobre cookies y recordar el idioma que elige: para esto guardamos el código del idioma y nada más, sin ningún identificador, sin nada que sirva para el seguimiento o la elaboración de perfiles, conservado solo el tiempo necesario e instalado antes de su elección sobre cookies para que la página se muestre en su idioma	No	De unos minutos a un año, según se detalla en la sección 5
De medición (propias)	Entender cómo se utiliza la plataforma para poder mejorarla y solucionar problemas. Una vez que inicie sesión, esta medición se vincula a su cuenta a través de un identificador interno, sin su nombre ni su dirección de correo electrónico. Desactivada por defecto, mediante un único interruptor: hasta que no la active, la medición en el navegador no se inicia ni se guarda nada en su dispositivo, y puede seguir usando la plataforma. Para esta medición utilizamos PostHog, alojado en la nube de PostHog en la UE: el script se carga desde PostHog solo después de que active la medición.	Sí	Un año en su dispositivo. Los datos recogidos se conservan durante 24 meses, con una revisión transcurridos los primeros 12 meses (véase la Política de Privacidad, Sección 10)

En el lanzamiento utilizamos solo dos categorías. Las cookies estrictamente necesarias incluyen recordar el idioma que elige: no son una categoría aparte y no requieren consentimiento. Las cookies de medición son la única categoría opcional y están desactivadas salvo que las active. No hay una tercera categoría: no utilizamos cookies de personalización, de recomendación ni de marketing, no utilizamos cookies publicitarias de terceros y no permitimos el seguimiento publicitario por terceros. Su elección sobre cookies controla la medición en su navegador; la analítica de la plataforma, que es independiente, se describe en nuestra Política de Privacidad. En las pantallas de pago, nuestro proveedor de pagos carga sus propios scripts y campos de tarjeta desde su propio sitio; si elige iniciar sesión con Google, ese paso se realiza en el sitio de Google.

3. La página pública de la botella

La página pública a la que se accede al escanear la etiqueta NFC de una botella puede mostrar la historia de la botella, su procedencia e información del producto, incluida la información alimentaria cuando proceda. Dado que esta página puede utilizarse para facilitar información electrónica sobre el producto, está diseñada para no contener publicidad, contenido de marketing ni elementos de seguimiento: no identifica a quien la escanea, no muestra quién es el propietario de la botella, no utiliza cookies de medición ni publicitarias y no permite que terceros hagan seguimiento de los visitantes. Utiliza únicamente tecnologías estrictamente necesarias para mostrar la página de forma segura y fiable y para facilitar la información solicitada con el escaneo. No utilizaremos cookies opcionales, seguimiento ni marketing en una página utilizada para facilitar información electrónica sobre el producto: esto se aplica en todas partes, no solo donde la ley lo prohíba.

4. Sus opciones

En su primera visita, un banner le preguntará si acepta las cookies de medición. Hasta que elija, solo instalaremos cookies estrictamente necesarias; la que registra su elección se instalará en el momento en que la realice. Desplazarse por la página, cerrar el banner o seguir navegando no supone dar su consentimiento: las cookies de medición permanecen desactivadas hasta que las active. "Aceptar todas las cookies opcionales" y "Rechazar todas las cookies opcionales" tienen el mismo nivel de visibilidad y requieren el mismo número de clics - rechazar nunca supone un paso más que aceptar; ninguna opción está marcada por defecto, y puede rechazar sin perder el acceso a la plataforma. Puede volver a acceder a su elección y modificarla en cualquier momento desde el panel de control de cookies que aparece en todas las páginas, y el cambio surte efecto de inmediato, sin necesidad de recargar la página; también puede gestionar o eliminar las cookies desde su navegador. Planteamos la misma pregunta, de la misma manera, a todos los visitantes, independientemente de dónde se encuentren: no variamos el banner ni las cookies que instalamos en función del país. Si rechaza las cookies de medición, la plataforma sigue funcionando: se seguirán recordando las opciones estrictamente necesarias o aquellas que usted haya seleccionado por su cuenta - como su idioma. La retirada del consentimiento no elimina automáticamente las cookies que ya están en su dispositivo (puede eliminarlas desde su navegador); desde la retirada, dejamos de utilizar cookies de medición salvo que vuelva a dar su consentimiento.

Registramos su elección junto con la hora en que la realizó y la versión de la política que vio. Almacenamos este registro en su dispositivo y en nuestros servidores situados en la Unión Europea, sin su dirección IP. Conservamos un historial de sus elecciones como prueba de su consentimiento. Le pediremos que elija de nuevo al cabo de doce meses, cada vez que cambie esta política y siempre que la ley lo exija.

5. Lista actual de cookies

Todos los elementos que figuran a continuación los instalamos nosotros, en nuestro propio dominio, salvo que se indique lo contrario. Actualizamos la lista cuando cambia nuestro uso de cookies.

Inicio de sesión (estrictamente necesarias, se instalan al iniciar sesión): crcles-prod.session_token mantiene su sesión iniciada, 30 días, se renueva con su actividad; crcles-prod.marketplace_otp_flow y crcles-prod.marketplace_otp_sent_state gestionan el código de inicio de sesión por correo electrónico, hasta 15 minutos; crcles-prod.oauth_state, crcles-prod.marketplace_oauth_outcome y crcles-prod.marketplace_revoked_session protegen el inicio de sesión con Google, de 2 a 10 minutos.

Su elección sobre cookies (estrictamente necesarias, se instalan cuando usted elige): c15t y cmless-consent-policy-id (cada una de ellas como cookie y como almacenamiento local) registran su elección y la versión de esta política, y permanecen en su dispositivo un año; c15t-pending-… (almacenamiento local) guarda la elección

hasta que llega a nuestros servidores y después se elimina; c15t-storage-test-key (almacenamiento local) comprueba que el almacenamiento funciona y se elimina de inmediato.

Idioma y visualización de la página (estrictamente necesarias, se instalan antes de su elección sobre cookies): cmless-last-locale, el idioma que ve, 300 días; generaltranslation.locale y generaltranslation.enable-i18n, instaladas por nuestro software de traducción, hasta que cierre el navegador (generaltranslation.locale-reset y generaltranslation.region solo se añaden si cambia de idioma); tsr-scroll-restoration-v1_3 (almacenamiento de sesión), su posición en la página, hasta que cierre la pestaña.

Medición (opcional, solo después de que se active): cookie y almacenamiento local de PostHog (ph_…), un año en su dispositivo.

6. Modificaciones y contacto

Actualizamos esta política cuando cambia nuestro uso de cookies; la fecha de la última versión aparece en la parte superior. Preguntas sobre cookies: privacy@crcles.com. Para saber cómo usamos los datos personales, incluidos sus derechos, los destinatarios, las transferencias internacionales y los plazos de conservación, consulte nuestra Política de Privacidad.